

Motivar Equipas para Alcançar Objetivos

NOVO

Todos aqueles que têm à sua responsabilidade a gestão de equipas de trabalho ou de organizações inteiras, todos os dias se questionam sobre como motivar os colaboradores da sua equipa ou organização, procurando ferramentas de gestão de pessoas adaptadas à nossa cultura.

Objetivos Gerais

Pretende-se que os formandos no final sejam capazes de:

- Compreender a importância e o papel do gestor de equipas no seio da empresa
- Identificar e atuar sobre a maturidade profissional de cada colaborador em cada tarefa realizada
- Trabalhar num clima motivacional onde devem estar presentes atividades de animação de equipas para resultados
- Gerir o tempo e as prioridades

Objetivos Específicos

No final da ação de formação os formandos deverão ser capazes de:

- Aplicar as técnicas e habilidades de apresentação (Conceito CVB)
- Conceber um sistema de indicadores de gestão de equipas
- Gerir conflitos através da técnica da assertividade

Destinatários

Todos os profissionais com responsabilidades de gestão de equipas de trabalho.

Metodologia de Formação

Durante as sessões, será privilegiado essencialmente o método ativo (com recurso a exercícios de auto-diagnóstico de competências e jogos pedagógicos), complementando a exposição teórico-prática dos conteúdos programáticos e as discussões orientadas.



Conteúdos Programáticos

I. Princípios, Atitudes e Comportamentos Humanos

II. O papel do gestor de equipas

- O perfil do gestor de equipas
- A influência da motivação na gestão de equipas

III. Modelo Operacional de Gestão de Equipas

- A importância do conhecimento individual dos colaboradores
- Autodiagnóstico de acordo com o modelo Hersey e Blanchard
- O modelo de desenvolvimento do potencial
- Comportamentos dos colaboradores
- Identificação das maturidades
- Estilos de gestão a adotar face à maturidade pessoal e profissional dos colaboradores

IV. Gestão do quotidiano das equipas

V. Métodos e Técnicas na Gestão de Equipas

- Acolher e integrar novos colaboradores
- Animar e motivar equipas
- Criação de animações para resultados
- Acompanhar e reforçar os resultados

Formadora

Dra. Ana Paula Santos. Licenciada em Psicologia Social e das Organizações. Formadora em áreas comportamentais de atendimento (presencial e telefónico) e venda, gestão e liderança de equipas, gestão do tempo e gestão de reclamações. Formadora certificada.

Valores

Associados - €70 + IVA

Público em Geral: €90 + IVA

Lisboa, 18 de janeiro de 2016
09h30-13h30